

Права и обязанности застрахованных граждан в системе ОМС*

Права

- бесплатное получение медицинской помощи на всей территории РФ в объеме базовой программы ОМС, а на территории субъекта, в котором выдан полис ОМС - в объеме территориальной программы ОМС
- получение информации о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости
- выбор врача и медицинской организации, работающей в системе ОМС
- выбор и замена страховой медицинской организации
- защита персональных данных
- возмещение ущерба, причиненного в связи с неоказанием или не качественным оказанием медицинской помощи
- защита страховой компанией прав застрахованных и их законных интересов в сфере ОМС

Обязанности

- предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи
- подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования
- уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли
- осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин

Основные виды нарушений ваших прав:

- отказ в оказании медицинской помощи в объеме программы ОМС
- отказ в оказании экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса ОМС
- несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи
- оказание медицинской помощи ненадлежащего качества
- незаконное взимание платы за медицинскую помощь по программе ОМС

*ст. 16 Федерального закона № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»